



Schéma des Services à la Population du Pays Sud Creusois

Jeudi 11 septembre 2008

FREHEL Kévin
GABOREAU Mélina
GENELOT Emilie

LACLERGUE Alexia
TOURNIS Sophie
XIAO Peng



CAHIER DES CHARGES

Présenter:

- Une stratégie
- Une liste des priorités de services
- Un phasage pluriannuel des actions

Pour:

- Optimiser l'accessibilité et les prestations de services auprès de la population locale
- Distinguer les nouveaux besoins et opportunités
- Développer des synergies entre acteurs



LES PHASES

Durée de la mission: 3 mois

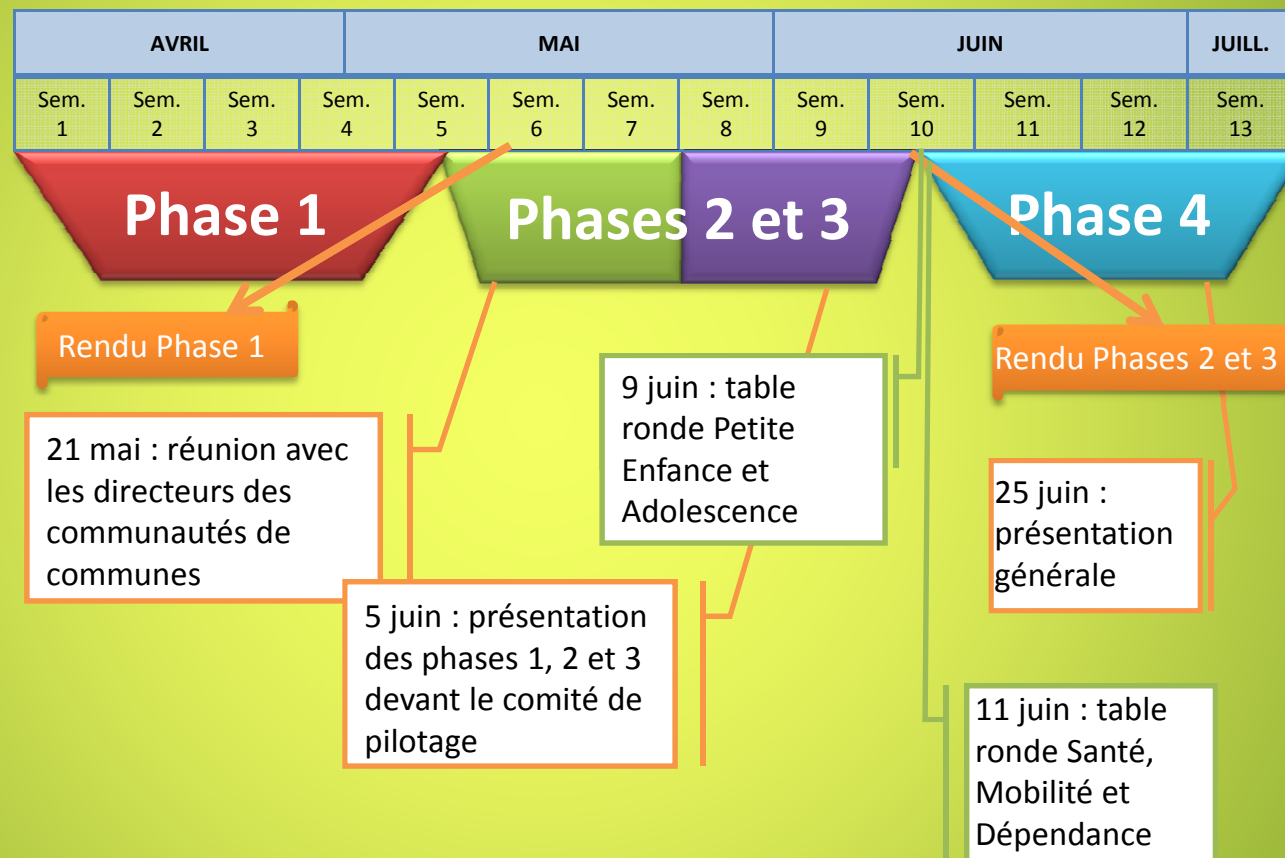
Phase 1
Inventaire
des services

Phase 2
Identification
des besoins
en services
des
populations
du territoire

Phase 3
Comparaison
offre /
demande,
définition
d'un
diagnostic
des services

Phase 4
Elaboration
du schéma
des services à
la population

LE PLANNING





LES DIFFICULTES RENCONTREES

- Informations sous format papier ou PDF, fonds de carte obtenus seulement le 23 avril
- Refus de nous fournir les informations souhaitées ou délais importants pour les faire parvenir
- Mauvaise communication entre les acteurs, cloisonnement et travaux redondants
- Pays parfois non connu et reconnu



Le schéma des services



PHASE 1: INVENTAIRE DES SERVICES

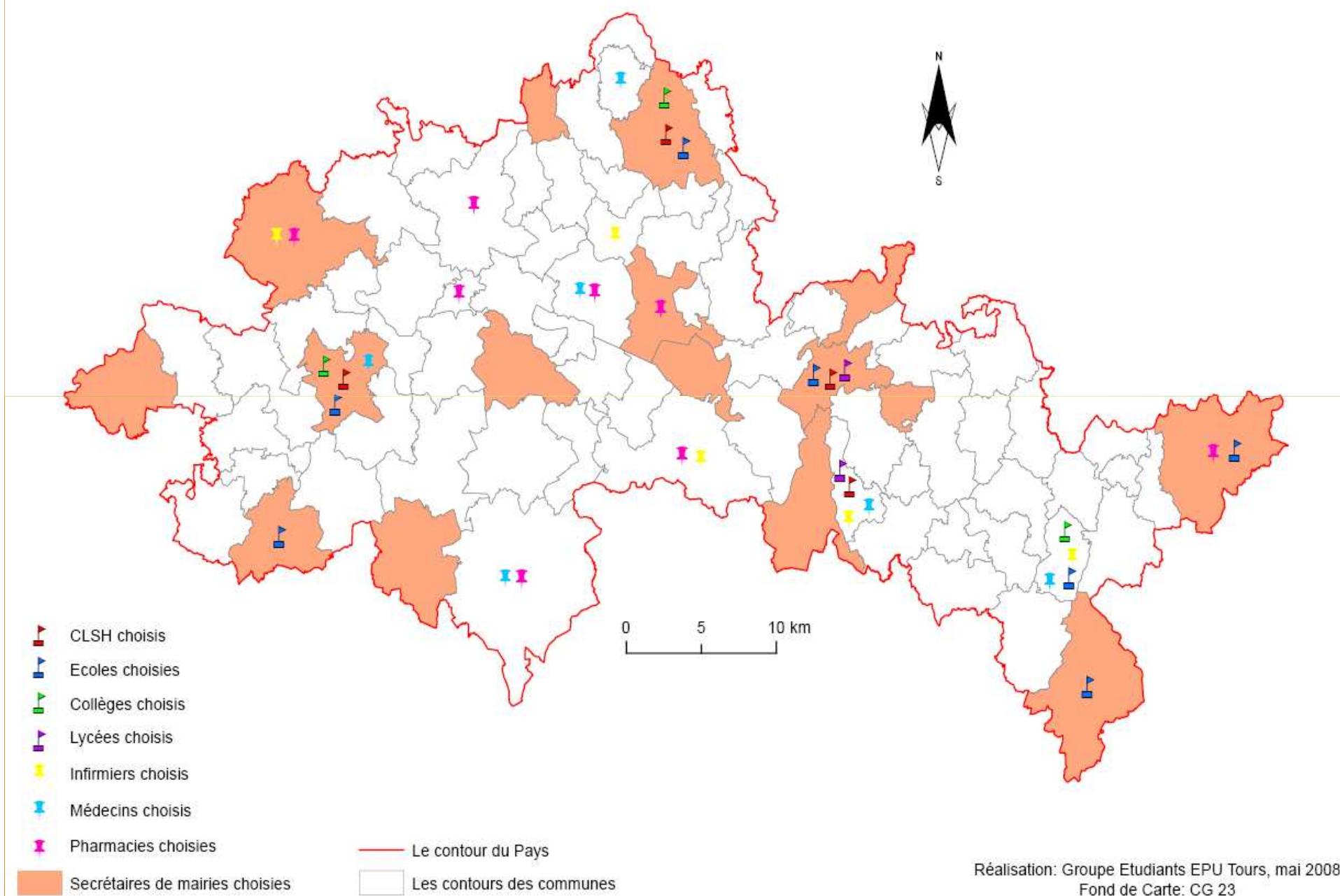
Problématiques de l'inventaire :

- Consultation simple
- Exploitation couvre un large public
- Mise à jour possible et simple

Solution retenue :

Fichier Excel interactif : le [Catalogue des services](#)
données triées, selon 5 thèmes et 14 catégories

PHASE 2: LES PERSONNES CONTACTEES





DIAGNOSTIC: SIX THEMES RETENUS

**Une couverture des NTIC en
amélioration constante**

Un maillage des transports à affiner

**Des structures d'aide à l'emploi et
aux entreprises à développer**

**Culture, sport et structures d'écoute
pour les jeunes à promouvoir**

**Une offre de garde pour la petite
enfance à améliorer**

Une offre en soins hétérogène



EXEMPLE DE DEFINITION DES ENJEUX

Un maillage des transports à affiner

FORCES	FAIBLESSES
● Maillage dense du transport scolaire ● Un nombre suffisant de lignes régulières ● Des TAD organisés par les communes et adaptés aux besoins	● Horaires peu variés des lignes ● Ruralité du département (temps de déplacement, distance, typologie de route...) ● Nécessité de posséder une voiture au quotidien

Enjeux :

- Faciliter la mobilité des personnes dépendantes et non motorisées
- Promouvoir des moyens de déplacements alternatifs

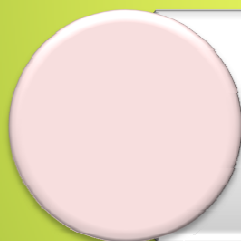


TABLES RONDES

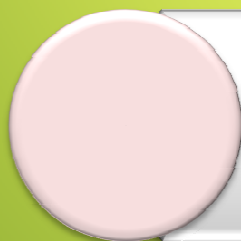
2 Tables Rondes

- Petite enfance et Adolescence
- Mobilité, Santé et Dépendance

2 axes plus transversaux et globaux pour les propositions d'actions:



Le Pays, échelle adaptée pour une mise en relation des acteurs et des informations



Le Pays, une force de proposition

Axe 1: Le Pays, échelle adaptée pour une mise en relation des acteurs et des informations

Action 1.1 : Créer un bulletin d'information Pays

Objectifs de l'action

- Permettre une reconnaissance du territoire
- Informer les habitants des nouveaux dispositifs et des actions du Pays

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Syndicat Mixte du Pays Sud Creusois

➡ Rédaction et diffusion du bulletin

Partenaires potentiels

Les communes et les
communautés de communes

Les artisans et
commerçants

Echéancier

1er Semestre 2009 : Diffusion
du 1er bulletin

Moyens mis en œuvre et Financements

Collaboration avec les
communautés de communes
pour l'impression et la diffusion
Annonces

Evaluation:

Diffusion dans tous les magazines des communautés de communes

Action 1.2 : Mettre à disposition le catalogue des services à la population

Objectifs de l'action

- Pour tous, mieux connaître l'offre du territoire
- Rendre les services plus lisibles et accessibles
- Faciliter le travail en commun des acteurs

Maîtrise d'ouvrage & Rôle du Pays

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud Creusois

➡ Diffusion large de ce « catalogue »

Partenaires potentiels

Commune de Felletin
Communautés de communes
Echanges d'expériences avec
d'autres Pays

Echéancier

Automne 2008 :
- mise en ligne sur le site
internet du Pays
- liens sur les sites des
communautés de communes

Moyens mis en œuvre

Collaboration de la mairie de
Felletin (création du site
internet du Pays)

Evaluation :

Nombre de visites comptabilisées ; « Livre d'or » en ligne



Action 1.3 : Mettre à jour le catalogue

Objectifs de l'action

- Une diffusion de renseignements actualisés pour assurer la pertinence du catalogue.

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud Creusois

- ➡ Superviser les mises à jour et leurs mises en ligne sur Internet

Partenaires potentiels

Les communautés de communes
Toutes les sources citées sur le catalogue

Echéancier

Mise à jour semestrielle (1ère mise à jour début 2009)

Moyens mis en œuvre

Une personne chargée de l'envoi des rappels de mise à jour et de la centralisation des données

Evaluation :

Actualisation des informations – Avis des internautes



Action 1.4 : Mettre en place des tables rondes par thématique

Objectifs de l'action

- Suivi des actions du Schéma des Services à la Population
- Echanges entre professionnels et habitants

Maîtrise d'ouvrage & Rôle du Pays

Le Syndicat Mixte du Pays Sud Creusois

- Animation territoriale
- Organisation et diffusion de l'information
- Communication.

Partenaires potentiels

Etat, collectivités territoriales, élus, techniciens, professionnels, chambres consulaires, associations, habitants, etc.

Echéancier

1^{er} sem. 2009 : tables rondes pour les actions 4.1 et 4.2
2^{ème} sem. 2009 : actions 3.2 et 4.2
1^{er} sem. 2010 : action 3.2
2^{ème} sem. 2010 : action 3.2

Moyens mis en œuvre

Mise à disposition de salles par les communes
Publication des rapports
Diffusion de l'information par le bulletin d'information

Evaluation :

Publication des comptes rendus et des conclusions; Participation aux tables rondes

Axe 2 : Le Pays, une force de proposition

Action 2.1 : Amener le Pays et ses communautés de communes à être des acteurs importants au sein de la réalisation du schéma départemental « Enfance, Jeunesse, Famille »

Objectifs de l'action

- Intégrer au schéma départemental le diagnostic du Schéma des Services à la Population du Pays Sud Creusois
- Assurer une représentation du Pays durant l'élaboration du schéma départemental

Rôle du Pays

Ils participeront aux discussions, et soumettront des propositions au cours des discussions d'élaboration du schéma départemental.

Partenaires potentiels

Le Conseil Général

Etapes de mise en place

Tout au long de l'élaboration du schéma départemental

Moyens mis en œuvre

Ingénierie et animation du Pays

Evaluation :

Coopération avec le CG – S'assurer que la voix du Pays est prise en compte au sein du schéma départemental



Action 2.2 : S'associer au futur dispositif régional de covoiturage

Objectifs de l'action

- Travailler en complémentarité avec la Région
- Communiquer sur le projet régional au sein du Pays

Rôle du Pays

Relais entre le dispositif régional et sa population.

Partenaires potentiels

Conseil Régional
Association Ctrl A
Personnes ressources des communes

Echéancier

Tout au long de l'élaboration du projet régional
Janvier 2010 : lien entre le Pays et la Région (site Internet)

Moyens mis en œuvre

Ingénierie et animation du Pays

Evaluation :

Coopération avec le CR – Récupération des données



Axe 3 :
Un maillage des
transports à affiner

Action 3.1 : Répertoire des personnes ressources

Objectifs de l'action

- Créer un réseau de connaissance
- Faciliter les déplacements des personnes les plus isolées

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud Creusois

- Le Pays doit inciter et sensibiliser les communes à cette pratique . Il doit également diffuser la Notice.

Partenaires potentiels

Les mairies des 80 communes
Les habitants du Pays

Echéancier

Automne 2008 : Diffusion de la notice à destination des communes
Fin 2008 : Début de l'expérimentation
Fin 2009 : Envoi des fiches d'évaluation

Financements

Autofinancement : Mise en place d'une « notice » pour chaque commune

Evaluation :

Fiche d'évaluation (nombre d'inscrits, etc.)



Action 3.2 : Prévoir une étude sur les transports alternatifs à l'échelle du Pays

Objectifs de l'action

- Connaissance plus fine des besoins en matière de transport
- Proposition d'organisation des transports alternatifs sur le Pays

Maîtrise d'ouvrage & Rôle du Pays

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud
Creusois

- Proposer cette étude pour la prochaine convention territoriale

Partenaires potentiels

Etat, CR, CG, communautés
de communes
Echanges
d'expériences avec d'autres
Pays

Etapes de mise en place

2^{ème} sem. 2009 : 1^{ère} table ronde

Prise de contact

1^{er} sem. 2010 : 2^{ème} table ronde

Quels transports alternatifs ?

2^{ème} sem. 2010 : 3^{ème} table ronde

Elaboration du cahier des charges

2011 : Début de l'étude

Financement

Europe, Etat,
Conseil Régional,
Conseil Général,
communautés de communes,
Pays.

Evaluation :

Respect des délais – Participation aux tables rondes – Mise en place de l'étude

Axe 4: Culture, sport
et structures d'écoute
pour les jeunes à promouvoir

Action 4.1 : Uniformiser l'ensemble des forums d'associations

Objectifs de l'action

- Permettre aux habitants et aux associations de se connaître
- Coordonner les actions de communication → améliorer la lisibilité

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud Creusois
◆ Coordonner et assurer la communication

Partenaires potentiels

- Communautés de communes
- Associations, en particulier organisatrices de forums

Echéancier / Etapes de mise en place

Début 2009 : table ronde → la mise en place des dates et des lieux des forums
Septembre 2009 : Tous les forums sont prévus et organisés.
Même démarche tous les ans

Moyens mis en œuvre

- Mise à disposition des locaux par les communautés de communes ou commune
- Communication assurée par le Pays et les différents organisateurs de forums

Evaluation :

Nombre de forums organisés - Nombre d'associations représentées



Action 4.2 : Créer un outil interactif pour les associations

Objectifs de l'action

- Un outil interactif, en temps réel à destination des associations.
- Permettre aux habitants et en particulier aux jeunes de s'informer

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Syndicat Mixte du Pays du Sud Creusois

- Assurer la mise en place de l'outil et son animation

Partenaires potentiels

Les associations
Les offices de tourisme
Les communes et communautés de communes
La Préfecture de la Creuse

Echéancier / Etape de mise en place

2009 : tables rondes
« Prise de contact avec l'ensemble des associations »
« Modalités de l'outil »
Début 2010 : mise en ligne du dispositif informatique sur le site du Pays

Moyens mis en œuvre

Ingénierie et animation du Pays
Organisation des tables rondes
Gestion et Animation de l'outil

Evaluation :

Respect des délais – Participations aux tables rondes – Régularité des mises à jour de l'événementiel
Nombre d'associations représentées – Nombre de visites, appréciations des internautes

Action 4.3 : Mettre en place un service d'écoute itinérant

Objectifs de l'action

- Aller au plus près des jeunes, mieux répondre à leur besoin d'écoute et d'information

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

Le Conseil Général de la Creuse

- Rôle d'impulsion et de remontée des besoins

Partenaires potentiels

Mission Locale, Point Accueil
Ecoute Jeunes
Communautés de communes
et communes
CAF, MSA, Clé de Contact,
CAVL Agora, etc.

Echéancier / Etapes de mise en place

Lors de la mise en place du Schéma
Départemental « Enfance, Jeunesse,
Famille »

Moyens mis en œuvre

A intégrer dans le
Schéma Départemental
« Enfance, Jeunesse,
Famille »

Evaluation :

Nombre d'adolescents concernés, et évaluation des adolescents non touchés préalablement

Circuits mis en place



Axe 5 :
Une offre de garde pour
la petite enfance à améliorer

Action 5.1 : Développer une couverture du territoire par des RAM itinérants

Objectifs de l'action

- ✓ Uniformiser l'offre en RAM
- ✓ Réduire l'isolement des parents et des AM
- ✓ Créer un lien au plus proche de la population

Maîtrise d'ouvrage

CG 23

Rôle du Pays

- ➡ Le Pays a un rôle d'impulsion et de remontée des besoins des personnes interrogées

Partenaires potentiels

Pays
Communautés de
communes
CAF / MSA / RAM

Echéancier

Lors de la mise en place
du Schéma Départemental
« Enfance, Jeunesse,
Famille »

Moyen mis en œuvre

A intégrer dans le
Schéma Départemental

Evaluations :

Intégration de l'action dans le schéma départemental

Action 5.2 : Soutenir le projet de la commune de Royère-de-Vassivière pour une structure innovante de garde collective

Objectifs de l'action

- Inscrire le Pays dans des expériences de garde innovantes.
- Créer une structure d'accueil d'enfants supplémentaire

Rôle du Pays & Maîtrise d'ouvrage

La commune de Royère-de-Vassivière

- capitaliser les expériences,
- mutualiser les compétences ,
- diagnostic du Schéma des Services à la Population

Partenaires potentiels

La CAF
La PMI du CG
La MSA
Le Pays Sud Creusois

Echéancier / Etapes de mise en place

Septembre 2008 : début de l'étude

Financement

Commune de Royère-de-Vassivière.
MSA et CAF
Protection Maternelle et Infantile du CG

Evaluations :

Mise en place de la structure – Mise en place d'indicateurs d'appréciation du résultat (satisfaction, nombre de demandes...).

Action 5.3 : Inscrire le Pays au sein de la réflexion sur le service de garde d'urgence

Objectifs de l'action

- Proposer un service de garde d'urgence adapté
- Complémentarité aux autres structures d'accueil du territoire
 - Etre un territoire expérimental

Partenaires potentiels

Le Réseau Gepetto
Le CG, la DDASS, les communes et les communautés de communes
La CAF, la MSA, les structures d'accueil pour les jeunes enfants
La délégation des droits des femmes et à l'égalité, les associations d'handicapés

Rôle du Pays

- Participer aux solutions retenues
- Orienter les réponses pour intégrer le réseau Gepetto.
- Interlocuteur du réseau et rôle d'intermédiaire.

Echéancier / Etapes de mise en place

Automne 2008 : poursuite de la réflexion

Moyens mis en œuvre

Ingénierie, proposition et rôle d'intermédiaire de la part du Pays

Evaluations :

Coopération avec la CAF et le CG

Axe 6 :
Une offre en soins hétérogène

Action 6.1 : Mettre en place une Animation Territoriale de Santé

Objectifs de l'action

- Renforcer les dynamiques locales
- Mise en réseau des acteurs de la promotion de la santé
- Décloisonner les différents milieux
- Veiller à la cohérence des actions

Partenaires potentiels

CR du Limousin,
Communautés de communes du Pays
DRASS et DDASS, Urcam

Échanges d'expérience: Pays de Guéret et
6 Pays de Bretagne

Rôle du Pays

Coordonner les acteurs de
santé
Elaborer un programme local
d'actions de promotion de la
santé..

Echéancier / Etape de mise en place

Avant 2011 : Tables rondes pour élaborer le
cahier des charges
2011 : Inscription dans la convention
territoriale
Mars 2011 : Recrutement d'un animateur
Puis: Diagnostic et définition des axes
prioritaires Formalisation du projet
opérationnel de Santé

Financement

Dans le cadre de la prochaine
convention territoriale du Pays
l'Europe, l'État, le Conseil
Régional, l'URCAM et le Pays

Evaluation:

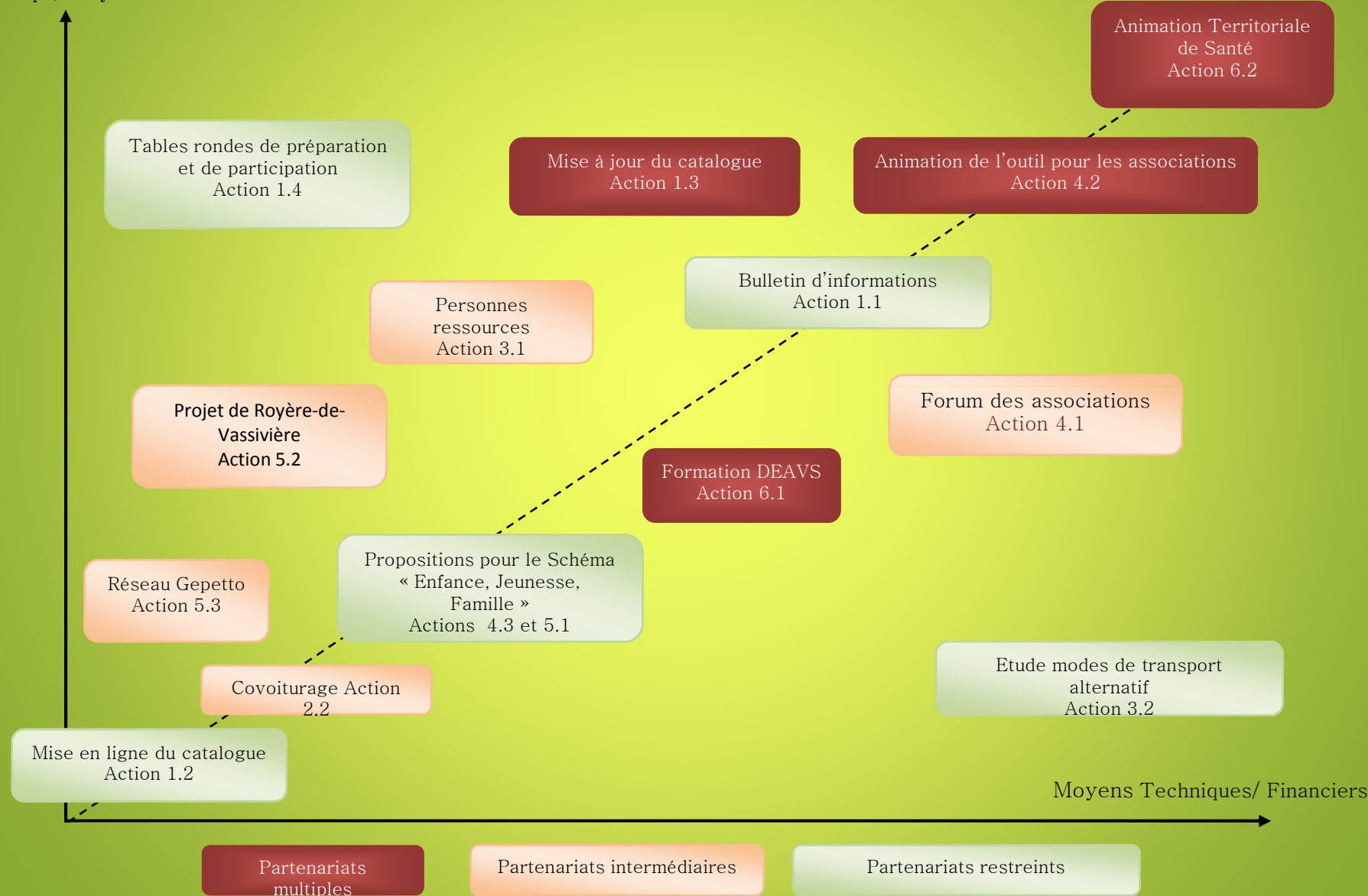
Suivi des réunions
Partenariats engagés



Hiérarchisation des actions

HIERARCHISATION PAR MOYENS TEMPORELS, HUMAINS TECHNIQUES ET FINANCIERS

Temps/ Moyens Humains



PLANIFICATION DES ACTIONS

Réalisé en juin 2008

Axe 1: Le Pays, échelle adaptée pour une mise en relation des acteurs et des informations

Action 1.1 : Créer un bulletin d'information Pays

Action 1.2 : Mettre à disposition le catalogue des services à la population

Calendrier Prévisionnel des actions du Schéma

	2008				2009											
	S.	O.	N.	D.	J.	F.	M.	A.	M.	J.	J.	A.	S.			
Axe 1: Le Pays, échelle adaptée pour une mise en relation des acteurs et des informations	réaction du 1er bulletin				1ère diffusion dans les Com Com											
	mise en ligne															
Action 1.3 : Mettre à jour le catalogue					mise à jour											
Action 1.4 : Mettre en place des tables rondes par thématique							action 4.1	action 4.2								
Action 2.1 : Amener le Pays et ses communautés de communes à être des acteurs importants au sein de la réalisation du schéma départemental « Enfance, Jeunesse, Famille »	2008				départemental "Enfance, Jeunesse, Famille"											
Action 2.2 : S'associer aux futurs projets régionaux de covoiturage	S.	O.	N.	D.												
Action 3.1 : Répertoire des personnes ressources	réaction du 1er bulletin															
Action 3.2 : Prévoir une étude sur les transports alternatifs à l'échelle du Pays	mise en ligne															
Action 4.1 : Uniformiser l'ensemble des forums d'associations							table ronde	diffusion de l'information						Forum		
Axe 4: Culture, sport et							1ère									

Axe 1: Le Pays, échelle adaptée pour une mise en relation des acteurs et des informations

Court terme
Moyen terme
Long Terme



LANCEMENT DU PROGRAMME D'ACTIONS

Actions lancées dès la fin du mois de septembre 2008:

Action 1.1:

Rédaction du premier bulletin Pays

Action 1.2:

Mise en ligne du catalogue sur le site du Pays

Action 5.2:

Suivi de l'étude sur la garde d'enfant de la commune de Royère-de-Vassivière

Action 5.3:

Participation à la réflexion sur la garde d'urgence



DOCUMENTS INTRODUISANT LES ACTIONS

Afin de faciliter lesancements des actions, des documents de travail ont été réalisés.

Action 1.3 : mise à jour du catalogue

- Notice base de données

Action 3.1 : répertorier des personnes ressources

- Notice personnes ressources
- Charte de covoiturage
- Fiche d'évaluation

Action 3.2 : Prévoir une étude sur les transports alternatifs

- Cahier des charges transports alternatifs

Action 6.1 : Mettre en place une animation territoriale de santé

- Cahier des charges de l'ATS

Action 1.1 : Création d'un bulletin d'information Pays

- Bulletin d'information Pays



CONCLUSION DU SCHEMA

- Démarche participative par la mise en place de tables rondes

Avant, pendant et après une action:
Préparation, participation et effort d'évaluation

- Appui pour la création d'un poste:

- Mener une animation spécifique complète
- Assurer un suivi sur le territoire

- Démarches expérimentales innovantes

- Complémentarité avec les autres structures



Merci de votre attention

FREHEL Kévin
GABOREAU Mélina
GENELOT Emilie

LACLERGUE Alexia
TOURNIS Sophie
XIAO Peng